

Condizioni Generali di Vendita a Distanza

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita da Susy di Susanna Gorelli con sede in via Soccini 45 53022 – Buonconvento (SI) Italia, iscritta presso la Camera di Commercio di SIENA al n. 98681 del Registro delle Imprese, codice fiscale e partita IVA 00894640523 (di seguito indicata come “società” od “azienda”).

1 – Definizioni/Glossario

1.1 Le parole e le espressioni con lettera iniziale maiuscola hanno il significato di seguito specificato:

Con “Condizioni Generali” si indica il presente atto destinato a regolamentare l’acquisto online dei prodotti nel seguito definiti.

1.2 Con “Campioni” (o “Campione”) i prodotti commercializzati dall'azienda in via eccezionale in una sola unità, sebbene facente parte di una confezione multipla, disponibili solo per alcune tipologie di prodotti, in quantità limitata, in modo discontinuo e con un prezzo forfait;

1.3 Con “Prodotti” (o “Prodotto”) si intendono tutti i prodotti commercializzati dall'azienda sul suo sito inclusi i Campioni .

1.4 Con “Consumatore” si intende la persona fisica che riveste lo status di consumatore acquirente dei Prodotti per scopi non riferibili all’attività commerciale industriale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

1.5 Con “Professionista” si intende la persona fisica o giuridica che compie l’acquisto dei Prodotti per scopi riferibili all’attività commerciale industriale, artigianale o professionale svolta.

1.6 Con “Cliente” si intendono i soggetti, siano essi Consumatore o Professionista, che effettuano l’acquisto di Prodotti secondo le indicazioni presenti sul Sito e nelle Condizioni Generali.

1.7 Con “Sito” si intende l’insieme delle pagine web accessibili.

1.8 Con “Ordine d’Acquisto” o “Ordine” si intende l'ordine inoltrato da parte del cliente che verrà quindi considerato come una proposta contrattuale di acquisto rivolta all'azienda per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente.

1.9 Con “Ricezione Ordine” si intende il messaggio di presa in carico dell'ordine inviato eventualmente dall'azienda al ricevimento dell'ordine stesso. La Ricezione Ordine non costituisce accettazione della proposta di acquisto del cliente. Con l'invio della Ricezione Ordine, infatti, viene confermato solamente di

aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti richiesti dal cliente.

1.10 Con “Conferma Spedizione” si intende l'accettazione della proposta di acquisto da parte dell'azienda mediante l'invio di una ulteriore e-mail che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna. Solo con l'inoltro della Conferma di Spedizione il contratto di vendita si ritiene concluso.

1.11 Con “Contratto di Vendita” o “Contratto” si intende il contratto di vendita perfezionatosi tra il Cliente e l'azienda a seguito dell'Ordine d'Acquisto, ossia la proposta di acquisto da parte del cliente e la sua accettazione da parte dall'azienda mediante la Conferma Spedizione. Il cliente potrà cancellare il suo ordine prima di avere ricevuto la Conferma Spedizione, a condizione che l'ordine non sia stato preparato per il processo di spedizione. In questo caso non verrà addebitato al cliente alcun costo.

1.12 Con “Negozio” o “Negozzi” si intende/si intendono il/i punto/i vendita o la sede che offrono il servizio di “vendita on line” sul sito;

2 – Accettazione delle condizioni generali di vendita

Prima di procedere con l'acquisto di Prodotti secondo le modalità indicate nel sito e normate dalle Condizioni Generali il Cliente dichiara espressamente di leggere attentamente e di aver accettato pienamente il contenuto delle Condizioni Generali, unitamente alle indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto. Le Condizioni Generali costituiscono parte integrante di ogni Ordine di Acquisto e Contratto di Vendita di Prodotti commercializzati sul Sito in vigore alla data del relativo Ordine.

3 – Contratto di Vendita

Il Cliente può acquistare i Prodotti, così come illustrati nelle schede informative presenti nelle pagine del Sito una volta prescelto all'interno del Sito il Negozio/Sede di riferimento.

Per poter effettuare un Ordine d'Acquisto, è necessario che il Cliente fornisca alcuni dati, indispensabili alla gestione dell'ordine: nome e cognome/ragione sociale, professione, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di spedizione e dati di fatturazione.

Il Cliente, seguendo la procedura indicata nel Sito, potrà scegliere i Prodotti di suo interesse verificando

preliminarmente il prezzo, la disponibilità solo dopo richiesta tramite mail o telefonica. I Campioni sono disponibili solo per alcune tipologie di prodotti, in modo discontinuo e con un prezzo forfait. A seguito dell'Ordine di Acquisto da parte del Cliente, i Campioni vengono appositamente estratti da una confezione multipla di Prodotto; pertanto, costituiscono un Prodotto personalizzato (in quanto reso disponibile per il singolo Cliente e su sua richiesta) e non soggetto al diritto di recesso.

L'immagine del prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.

Prima di effettuare l'Ordine d'Acquisto, il Cliente dovrà verificare che le quantità disponibili (eventualmente contattandoci), i prezzi e le tipologie dei Prodotti prescelti corrispondano pienamente alle proprie necessità, nonché verificare l'importo di spesa dei servizi relativi alla consegna a domicilio quali ad esempio "spese di spedizione", "spese accessorie alla spedizione" e "spese di preparazione".

Prima di completare l'Ordine di Acquisto, il Cliente dovrà verificare la correttezza e la completezza dei dati anagrafici necessari al perfezionamento del processo d'acquisto.

In caso di indisponibilità, parziale o totale, del/dei Prodotto/i indicato/i nell'Ordine d'Acquisto, il Negozio/Sede comunicherà al Cliente la possibilità di effettuare un ordine parziale, annullare l'Ordine o effettuare un Ordine di un prodotto diverso.

L'azienda si riserva il diritto di rifiutare l'Ordine d'Acquisto in alcuni casi, quali a titolo, meramente esemplificativo): (i) fornitura di dati anagrafici non reali; (ii) precedente inadempimento del Cliente a qualsiasi titolo nei confronti dell'azienda, (iii) assoggettamento del Cliente a procedure concorsuali (iv) in ogni altro caso incompatibile con gli interessi economici e le politiche aziendali. Il Cliente, nei modi e tempi stabiliti, provvederà ad effettuare il pagamento dell'ammontare complessivo dei Prodotti e dei servizi connessi ed indicati nell'Ordine d'Acquisto.

Qualora il pagamento dei Prodotti non venga effettuato nel termine, con le modalità o per gli importi previsti, il Contratto di Vendita sarà automaticamente risolto e privo di qualsiasi effetto.

L'azienda si riserva di modificare in ogni momento le modalità operative di vendita ed in caso di divergenza tra quelle indicate nel sito e le condizioni generali di vendita prevarranno le prime che s'intenderanno per accettate al momento della effettuazione dell'ordine.

4 – Modalità di pagamento dei Prodotti e rimborso

Il pagamento dei Prodotti potrà avvenire per mezzo di:

– Carte di Credito – Carta prepagata

Per maggiore sicurezza della transazione, potrà essere chiesto il codice di sicurezza personale. Qualora l'azienda verificasse delle irregolarità, nel pagamento con Carta di Credito, l'Ordine sarà annullato, con immediata comunicazione sul sito al Cliente.

– PayPal

Qualora il Cliente sia in possesso di un conto PayPal, potrà effettuare il pagamento direttamente dalla pagina del sito PayPal con le modalità indicate dal gestore.

Eventuali rimborsi – anche se conseguenti all'annullamento dell'Ordine – saranno accreditati con la stessa modalità di pagamento utilizzata dal Cliente, secondo le tempistiche degli specifici canali di accredito.

5 – Tempi e modalità di ritiro o consegna dei Prodotti

RITIRO IN NEGOZIO/SEDE

I Prodotti potranno essere ritirati direttamente dal Cliente presso i Negozi/Sede solo su richiesta.

CONSEGNA A DOMICILIO

In caso di consegna a domicilio, l'azienda farà consegnare al Cliente i Prodotti mediante corrieri e/o trasportatori automaticamente selezionati e proposti al Cliente in base al luogo di consegna ed alla tipologia dei Prodotti, al fine di offrire il costo più basso per il Cliente.

Eventuali servizi aggiuntivi alla consegna (ad esempio: consegna veloce, consegna al piano, consegna su appuntamento), ove disponibili, potranno essere richiesti in fase di compilazione dell'Ordine d'Acquisto tramite mail o contatto telefonico.

La consegna dei Prodotti avverrà all'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine. Il Cliente verificherà che le informazioni relative all'indirizzo di consegna siano corrette.

Le modalità, i tempi e i costi di spedizione e relativi servizi accessori saranno indicati nella conferma di ricevimento dell'Ordine; qualora ciò non fosse possibile o in caso di Prodotti non disponibili o particolarmente voluminosi/pesanti, il Cliente verrà tempestivamente ricontattato per la definizione dei costi e tempi effettivi di consegna.

Ove non diversamente specificato, la consegna è effettuata “a bordo strada”.

Eventuali impedimenti o difficoltà relative alla consegna dovranno essere comunicati dal Cliente in fase di Ordine d’Acquisto; in difetto, i Prodotti non potranno essere consegnati e l'azienda potrà addebitare al Cliente il costo sostenuto per la mancata consegna e la giacenza del Prodotto.

La fattura sarà consegnata all’interno dell’imballo o per via telematica. Su richiesta del Cliente potrà essere rispedita tramite e-mail. Alla consegna dei Prodotti, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nel documento d’accompagnamento e che l’imballo dei Prodotti risulti integro, non danneggiato, né bagnato o alterato. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente, una volta sottoscritto il documento di trasporto del corriere, il Cliente non potrà più opporre alcuna contestazione all'azienda circa quantità ed integrità di quanto ricevuto.

Tutte le informazioni relative alla consegna dei Prodotti, compresi eventuali reclami si possono richiedere all'indirizzo e-mail dell’azienda o chiamando telefonicamente all’indirizzo ed al numero che si trovano indicati sul sito.

6 – Prezzi

Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti indicati all’interno del Sito sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA, di ogni eventuale altra imposta.

I costi di preparazione, consegna e gli eventuali costi accessori di consegna, se presenti, sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto e specificati in fase di Ordine d’Acquisto o su richiesta e nella conferma di ricevimento dell’Ordine.

Qualora il sistema rilevi delle anomalie nel calcolo delle spese di spedizione, il Cliente verrà invitato ad inviare una richiesta di preventivo non vincolante, per consentire il calcolo corretto degli importi.

I prezzi dei Prodotti indicati sul Sito potrebbero presentare errori o omissioni e, pertanto, non potranno considerarsi corretti e/o definitivi, sino alla ricezione della fattura o della ricevuta fiscale.

In caso di errori o incongruenze rispetto all’Ordine, il Cliente verrà contattato tramite e-mail o telefonica per procedere alla modifica dell’Ordine.

7 – Responsabilità

L'azienda non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, nonché dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'Ordine nei tempi previsti dal Contratto.

La descrizione dei Prodotti, inclusi i documenti riguardanti la documentazione tecnica, contenuta nel Sito, è solo a titolo indicativo, non ha carattere contrattuale.

Non potranno essere attribuite all'azienda responsabilità in caso d'indisponibilità di uno o più Prodotti.

L'azienda si impegnerà comunque a proporre al Cliente eventuali prodotti alternativi o quantità alternative.

L'azienda non sarà inoltre responsabile in merito a ritardi, danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del Contratto di Vendita per cause a lui non imputabili, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, l'azienda è unicamente responsabile per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita. Non sarà pertanto responsabile per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta del suo inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita.

8 – Garanzia Legale per i Consumatori

Ai sensi del D.Lgs 206/2005 Codice del Consumo, tutti i Prodotti in vendita nel Sito sono coperti dalla garanzia legale in favore del Consumatore, in caso di difetto di conformità.

Il difetto di conformità dei Prodotti che si manifesti entro 24 mesi dalla consegna deve essere denunciato dal Consumatore entro 2 mesi dalla sua scoperta.

I difetti di conformità dei Prodotti che si manifestino entro 6 mesi dalla consegna dei Prodotti, si presumono esistenti già alla consegna, a meno che ciò sia incompatibile con la natura dei Prodotti, o con la natura del difetto di conformità.

In caso di difetto di conformità, il Consumatore potrà chiedere all'azienda, alternativamente e pagando solo le spese di trasporto:

- (i) la riparazione o la sostituzione del Prodotto acquistato

- (ii) una riduzione del prezzo di acquisto
- (iii) la risoluzione del Contratto di Vendita.

Il rimedio richiesto dal Consumatore potrà essere offerto anche tramite l'invio del Prodotto ai Centri di Assistenza Tecnica autorizzati dal Produttore, salvo che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile ovvero eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo.

Per esercitare la garanzia legale il Consumatore potrà inviare la segnalazione alla email aziendale per come indicata nel sito.

9 – Diritto di recesso del Consumatore

Il Consumatore ha diritto di recedere dal Contratto di Vendita, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni dal ricevimento del Prodotto.

Il diritto di recesso non potrà essere esercitato per i Campioni, che costituiscono un Prodotto personalizzato. Nel caso in cui il Consumatore decida di avvalersi del diritto di recesso, dovrà darne comunicazione all'azienda allegando lo scontrino e/o la fattura d'acquisto o con altre modalità idonee a dimostrarne la ricezione.

Contestualmente all'esercizio del diritto recesso, il Cliente dovrà riconsegnare il Prodotto alla sede da cui è stato spedito il materiale.

Il Consumatore dovrà utilizzare una modalità di spedizione ed imballo adeguata alla tipologia di prodotto, al fine di riconsegnare il Prodotto integro in ogni sua parte.

In ogni caso, per aver diritto al rimborso del prezzo pagato, il Prodotto dovrà essere restituito integro, in normale stato di conservazione, imballato nella confezione originale, e completo di tutto quanto in origine contenuto (inclusi manuali di istruzione e accessori). In caso di spedizione, il Cliente dovrà apporre, esternamente all'imballo, la comunicazione di recesso ed il numero di Ordine.

Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Consumatore.

Al ricevimento della comunicazione di recesso, l'azienda effettuerà le necessarie verifiche e rimborserà il prezzo ed i costi di preparazione e spedizione entro 14 giorni successivi alla ricezione dei Prodotti. L'azienda non rimborserà i costi accessori di consegna, qualora il Consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa e più onerosa rispetto a quella standard proposta dall'azienda.

10- Diritto di recesso e garanzia del Professionista

Il Codice del Consumo riserva il diritto di recesso esclusivamente ai Consumatori (persone fisiche che acquistano i beni per scopi non legati alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale); il diritto di recesso quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

In via del tutto eccezionale ed a completa discrezione dell'azienda questa potrà offrire anche ai Professionisti la possibilità di recedere entro 7 gg. dal ricevimento del Prodotto con le modalità di restituzione di cui al precedente articolo. In tal caso, tuttavia, verrà rimborsato al Professionista unicamente il costo del Prodotto, esclusa ogni altra spesa sostenuta per la preparazione o la consegna del Prodotto. Le spese di restituzione del Prodotto, ove consentito dall'azienda come sopra specificato, sono a carico del Professionista.

Per quanto attiene la garanzia per vizi dei Prodotti, per il Professionista trovano applicazione gli articoli 1490 e seguenti del Codice Civile.

In particolare, il Professionista può far valere la garanzia, purché denunci il vizio del Prodotto entro otto giorni dalla scoperta ed entro 12 mesi dalla consegna.

Per esercitare i diritti sopra indicati, il Professionista avrà la possibilità di inoltrare la segnalazione all'indirizzo e-mail dell'azienda indicato nel sito.

11 – Modalità di archiviazione del contratto e modifica condizioni generali.

Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, si informa il Cliente che ogni Ordine inviato verrà conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede dell'azienda secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

L'azienda si riserva il diritto di modificare il sito, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarci a disposizioni di legge o regolamentari. Il Cliente è soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui ordina prodotti, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini effettuati in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta

invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

12 – Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono sottoposte alla legge italiana. Ogni controversia che non trovi soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo ove ha la sede legale l'azienda.